

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI



Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali GLC Informatica fornisce al Cliente Finale.

1 -DEFINIZIONI-

Agli effetti del presente contratto si intende per:

- "GLC Informatica": gestore della rete internet (ISP) con sede in Pago Veiano alla Contrada Terraloggia, 276 (BN), PI: 01425970629, PEC: glc.informatica@pec.it, Email: adsl.wifi@glcinformatica.com, Telefono: 0824.1748880, Iscrizione ROC: 24508;

- "Cliente": Persona giuridica o persona fisica, che, per i propri scopi imprenditoriali, professionali e/o personali usufruisce del Servizio e sottoscrive la proposta di abbonamento ;

- "Parti": GLC Informatica ed il Cliente ove indicati congiuntamente;

- "Ciclo di fatturazione": il periodo entro il quale GLC Informatica completa il flusso di fatturazione al Cliente;

- "Esame Tecnico di fattibilità": sopralluogo tecnico effettuato dai Tecnici autorizzati GLC Informatica per valutare la fattibilità del servizio presso indirizzo del luogo di attivazione (Verifica della qualità del segnale, Etc.);

- "Offerta Commerciale": l'insieme di indicazioni contenenti le diverse combinazioni del Servizio offerto, le relative caratteristiche e condizioni economiche;

- "Contratto": l'accordo tra GLC Informatica ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio, costituito dalla Proposta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dall'offerta commerciale e dalla normativa sulla privacy;

- "Servizio": le prestazioni che consentono di accedere alla rete internet la cui erogazione è richiesta dal cliente tramite la sottoscrizione di una proposta di abbonamento relativa ad una specifica offerta commerciale alla tariffazione prevista;

- "Apparecchiature Fornite": insieme di apparecchiature fornite in comodato d'uso gratuito al cliente per l'utilizzo dei Servizi prescelti, si ricorda che le apparecchiature elettroniche fornite sono e restano di proprietà di GLC Informatica.

2 - DURATA CONTRATTUALE-

- Il Contratto non ha una durata minima a decorrere dalla data della sua attivazione.

- Il Cliente può disdire il suo abbonamento in qualsiasi momento con un preavviso di 15 giorni alla scadenza del mese in corso, la fatturazione per il mese successivo verrà quindi sospesa. Per effettuare una disdetta il Cliente deve effettuare una comunicazione tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata: glc.informatica@pec.it. Il Cliente è tenuto inoltre a restituire a GLC Informatica le apparecchiature fornite con i propri mezzi non oltre i 30 giorni successivi alla comunicazione di disdetta abbonamento.

3 - CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO -

- Il Servizio consente al Cliente finale di avere un collegamento alla rete internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione accettata nell'offerta prescelta e indicata contrattualmente. La velocità di navigazione riportata in contratto è puramente indicativa, essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il cliente è collegato, nonché dalle prestazioni dei dispositivi in suo possesso;

- Il Servizio dati/voce non potrà in nessun caso essere ceduto ad altri. Nel caso in cui il Cliente consenta di utilizzare ad altri i propri servizi ne risponde in prima persona, GLC Informatica si riserva di disconnettere immediatamente tali Clienti e si riserva il diritto di chiedere il risarcimento dei danni;

- GLC Informatica non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del Servizio causati da: forza maggiore, caso fortuito, manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati, errata uso dei Servizi da parte del Cliente, malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti e/o software non compatibili e/o, malfunzionamenti del servizio di telefonia Voip ed un eventuale utilizzo improprio e imprudente;

- Il Cliente accetta che GLC Informatica possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria anche senza preavviso. Inoltre, GLC Informatica non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito;

-GLC Informatica si riserva il diritto di recedere il contratto in qualsiasi momento, con una comunicazione preventiva verso il Cliente.

- GLC Informatica effettua la fatturazione mensilmente verso il Cliente, il sistema inoltre dopo le adeguate verifiche sospenderà il servizio in automatico in caso di insoluti.

4 - COSTI DI ATTIVAZIONE -

- Il Cliente accetta che le spese di attivazione del Servizio sono a carico del Cliente e possono variare in base al tipo di Servizio prescelto e in base al tipo di installazione da effettuarsi presso la sede del Cliente e rientrando nei parametri di installazione standard;

- Si intende come installazione standard l'installazione dell'antenna su di un supporto adeguato e preesistente (es. staffe, balconi, pali, etc.), configurazioni apparati di rete e verifica funzionamento di navigazione, installazione di un solo router interno per la distribuzione del segnale wireless e il tempo di intervento non superiori le 2 ore lavorative;

- Nel caso di necessità di opere diverse da quelle indicate e che comportino oneri aggiuntivi rispetto alle condizioni standard sopra esposte, saranno a carico del Cliente

e verranno decise insieme al tecnico autorizzato GLC Informatica;

GLC Informatica indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche di funzionamento, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza per accedere al Servizio e le modalità di pagamento;

Il Cliente si impegna a conservare i codici di sicurezza con massima diligenza e riservatezza e non comunicare o divulgare o trasferire, a qualsiasi titolo, gli stessi a terzi;

Il Cliente sarà responsabile dei danni che, per effetto dell'inadempimento dei predetti obblighi, dovessero procurarsi a carico di GLC Informatica.

4 - INTERVENTI A VUOTO -

- La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo da parte del Cliente, viene accertato che la rete di GLC Informatica è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a GLC Informatica bensì al Cliente. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non imputabili a GLC Informatica: presenza presso il Cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione della rete dei dispositivi aggiunti dal Cliente: personal computer/Smartphone/Tablet/Notebook/Etc. non correttamente configurati o con problemi tecnici, reset del router precedentemente configurato da GLC Informatica, scorretto posizionamento dei cavi sull'alimentatore POE (antenna), mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento, ripuntamento) sull'antenna operati direttamente dal Cliente o da tecnici non autorizzati;

- GLC Informatica, a fronte della segnalazione di malfunzionamento svolge le seguenti attività: verifica tecnica e amministrativa del Cliente, verifica tecnica di funzionamento della rete GLC Informatica, verifiche di funzionamento del collegamento fino all'utente finale ove possibile. In assenza di malfunzionamento il reclamo viene trattato come intervento a vuoto;

- GLC Informatica interviene, laddove possibile, a ripristinare il Servizio, addebitando al Cliente a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 40 Euro (Iva Inclusa).

5 - APPARECCHIATURE IN COMODATO D'USO GRATUITO -

- Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito sono e restano di proprietà di GLC Informatica.

- Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo;

- Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro smarrimento o/e furto;

- Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute, a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le apparecchiature per eseguirvi interventi di qualsiasi natura;

- Le apparecchiature in comodato d'uso gratuito sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da un'errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato, danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamenti o imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione, uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute, difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. I dispositivi sono concessi in noleggio al Cliente per tutta la durata del contratto, la cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la restituzione delle apparecchiature. Il Cliente si impegna a restituire a sue spese e a propri mezzi a GLC Informatica entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Qualora il Cliente non restituisca i beni detenuti in noleggio verrà addebitato al Cliente l'importo del valore di mercato dell'apparecchiatura.

6 - RISERVATEZZA DEI DATI -

- Ai sensi dell'articolo 13 del d.Lgs 196/2003. GLC Informatica informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati da GLC Informatica. Il titolare del trattamento è GLC Informatica, tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 d.lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al titolare GLC Informatica.

-GLC Informatica si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a GLC Informatica espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

- Il Cliente consente a GLC Informatica di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti finalità: ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario e informativo, compiere attività di vendita di prodotti e servizi, inviare informazioni commerciali. Al fine di garantire la riservatezza dei dati GLC Informatica adotterà le necessarie misure tecniche e organizzative. I dati hanno riservatezza assoluta e potranno essere esibiti solo su richiesta delle autorità competenti.

7 - SEGNALAZIONE E RISOLUZIONE GUASTI -

- Il Cliente dovrà comunicare al servizio clienti al numero 0824.1748880 qualunque eventuale difetto o malfunzionamento nell'erogazione del Servizio.

- GLC Informatica fornirà un supporto di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

- Il Cliente accetta che le tempistiche di risoluzione del guasto non sono quantificabili in quanto varia dalla tipologia di guasto in questione.

- GLC Informatica si impegna alla risoluzione del problema nel minor tempo possibile con il massimo impegno.



GLC INFORMATICA
di DE PALMA GIUSEPPE

INTERNET WIRELESS E TELECOMUNICAZIONI

C.F. DPLGPP82H26Z133K
P.I. 01425970629

Servizio Clienti
0824.1748880

WhatsApp 371.1996402

PROPOSTA DI ABBONAMENTO SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI

Generalità Cliente (Dati Identificativi Cliente)

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____

Legale Rappresentante: _____

Data di nascita: _____ Luogo di nascita: _____ Prov: _____

Indirizzo fatturazione: _____ Civico: _____

Località: _____ Prov: _____ CAP: _____

Telefono: _____ Cell: _____

Email: _____ Fax: _____

Codice Fiscale: _____ Partita IVA: _____

Dettaglio Servizio (Identificazione Servizi Abilitati/Apparecchiature Utilizzate)

Servizio Internet WDSL Apparecchiatura fornita : CPE HiperLan Fatturazione Mensile

Servizio Telefonia Voip Router Wireless Fatturazione Annuale

Altro ATA Telefonico Canone Mensile IVA Escl. Concordato

Kit Standard di Montaggio

Note: _____ Canone Annuale IVA Escl. Concordato

Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso sono e restano di proprietà di GLC Informatica..

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza.

Tipologia Pagamento

Bollettino Postale Bonifico /Postagiuro Presso Nostra Sede Altro: _____

Modalità Spedizione Fattura: Posta Ordinaria Posta Elettronica Posta Elettronica Certificata

Indirizzo Email: _____

Accettazione Contratto

Il Cliente dichiara di accettare le obbligazioni di cui alla presente Proposta di Abbonamento, all'offerta commerciale indicata, per il quale si richiede l'abbonamento ed alle condizioni generali di contratto che tutti insieme formano l'integrale contratto tra le parti.

Luogo: _____ Data: _____ Firma: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare le clausole delle Condizioni Generale di Contratto.

Luogo: _____ Data: _____ Firma: _____

Tutela Dati Personali (Privacy)

Informativa ai sensi del codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 1196/03). I dati sopra forniti saranno trattati da GLC Informatica in osservanza quanto previsto dal D.Lgs 196/03.

Il Cliente dichiara ai sensi dell'art. 23 del Codice sulla protezione dei dati personali, di aver preso visione dell'informativa allegata resa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 196/03.

Luogo: _____ Data: _____ Firma: _____

 SEDE LEGALE E OPERATIVA C.DA TERRALOGGIA, 276 - 82020 - PAGO VEIANO (BN)

 0824 1748880  adsl.wifi@glcinformatica.com

 www.glcinformatica.com